

## Términos y políticas generales

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### Edad mínima

Los estudiantes deben tener al menos 16 años para inscribirse en el programa de francés durante todo el año en la ciudad de Quebec. Los estudiantes menores de 18 años requieren una autorización por escrito de un padre o tutor legal. Los estudiantes internacionales menores de 18 años deben tener un tutor designado en Quebec.

#### Visa, Permiso de Estudio y CAQ

Si su estadía es mayor a 182 días, deberá solicitar una Visa de Residente Temporal para visitar Canadá; pero no requiere un Permiso de Estudio si su estadía es de 182 días o menos. Edu-inter recomienda consultar con la embajada o consulado de Canadá en su país de residencia para obtener información sobre el procedimiento de entrada a Canadá. Para un CAQ (Certificado de Aceptación de Quebec) y un Permiso de Estudio, las autoridades canadienses le indicarán cómo proceder. Si estudias sin permiso o si violas las condiciones de tu visa, se te pedirá que abandones Canadá. Edu-inter puede ayudarle con la solicitud CAQ. Sin embargo, deberás presentar tu solicitud de permiso de estudio en el consulado canadiense de su lugar de residencia.

#### Carta de aceptación

Si necesita una visa y/un permiso de estudio para ingresar a Canadá, Edu-inter le enviará una "carta de aceptación" tan pronto como recibamos su depósito. El Gobierno de Canadá requiere la carta de aceptación para procesar su solicitud de visa/permiso.

#### Resolución de conflictos

Si los estudiantes tienen alguna queja, se debe informar a un miembro de la dirección. Edu-inter siempre trabajará para encontrar una solución adecuada.

#### Matrícula del curso

Las tarifas de Edu-inter son válidas desde el 1 de septiembre de 2023 hasta el 31 de agosto de 2024. Tenga en cuenta que una inscripción realizada para el año siguiente se factura a las tarifas del año en curso.

#### Alojamiento en familia anfitriona

La estancia en familia normalmente comienza el domingo anterior a la fecha de inicio y termina el sábado inmediatamente después de su última clase. El alojamiento se factura por noche.

#### Asistencia al curso

Las ausencias no autorizadas quedan registradas en el expediente del estudiante. El certificado de finalización del curso sólo se entrega a los estudiantes que asistieron al menos al 80% de las clases.

#### Libros

Cada vez que subes a un nuevo nivel, se requiere un libro.

### 2. PAGOS

#### Procedimiento de Registro y Confirmación

Al recibir su documento de registro, confirmaremos su registro y le enviaremos su factura. Su factura incluye el importe total de su estancia de inmersión en francés. La inscripción deberá confirmarse con un **pago mínimo del 25% del total de la factura** (inscripción y en su caso tarifa de colocación de alojamiento), lo que sea mayor.

#### Fecha de pago

El pago de la factura deberá formalizarse en su totalidad 30 días antes del inicio del programa de inmersión en francés en Edu-inter.

#### Pagos con tarjeta de crédito

Se cargará un 3,95% adicional a todos los pagos realizados con tarjeta de crédito (VISA y MasterCard).

#### LOA

Si un estudiante necesita varias LOA (Cartas de Aceptación), las 2 primeras son gratuitas pero se le cobrará al estudiante a partir de la tercera.

### 3. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Cualquier solicitud de reembolso parcial o total de su programa deberá realizarse mediante notificación escrita y enviada a Edu-inter para su análisis.

#### Programa de francés

Si un estudiante decide cancelar su programa, un porcentaje del **25% del total de la matrícula no es reembolsable**. Si cancela por escrito antes de su llegada, después de la validación por parte de la dirección, se le reembolsará el siguiente porcentaje de sus tasas de matrícula:

- Más de 30 días antes de la fecha de inicio del programa: **75%** del total de los honorarios adeudados.
- Entre 29 y 4 días antes de la fecha de inicio del programa: **50%** del importe total adeudado.
- 3 días antes de tu primer día de clase: ningún reembolso.

Si cancelas por escrito o eres expulsado de Edu-inter después de tu llegada, no habrá reembolso.

Si un estudiante es elegible para un reembolso, lo recibirá dentro de los siguientes 60 días hábiles.

#### HONORARIOS NO REEMBOLSABLES

**El depósito del 25% de la factura no es reembolsable. Incluye gastos de inscripción y colocación de alojamiento.**

#### Experiencia laboral y voluntariado

Las tarifas de colocación no son reembolsables menos de 4 semanas antes de la fecha de inicio.

#### Negación de Visa

Si se deniega un Permiso de Estudio o Visa, Edu-inter retiene la cantidad de \$350CAD + los siguientes honorarios (si los solicita el estudiante): honorarios de gestión de CAQ, mensajería de documentos al extranjero; el saldo será reembolsado.

### 4. CAMBIO, POLÍTICAS DE APLAZAMIENTO

#### Tarifa de cambio general

Para solicitar un cambio de curso o servicios adicionales, los estudiantes deben completar un formulario de solicitud de

cambio y presentar la solicitud a un miembro del equipo. Cuando la solicitud se realice una semana o más antes del cambio, no se cobrarán cargos adicionales. Si el cambio se solicita con menos de una semana de antelación, o durante el programa, se factura al estudiante una tarifa de cambio urgente de **\$200CAD**. Las extensiones son gratuitas.

#### Vacaciones tomadas por el estudiante

Si un estudiante decide tomar vacaciones una vez iniciado su curso, deberá comunicarlo a Edu-inter por escrito especificando las fechas y duración, con **al menos una (1) semana de antelación**, para compensar el periodo de ausencia en un momento posterior. Sólo se consideran semanas completas. Esto excluye el alojamiento en familias anfitrionas; los estudiantes deben pagar durante su ausencia si desean volver con los mismos anfitriones después de sus vacaciones. Las semanas adicionales de alojamiento se facturan a los estudiantes. Si los estudiantes no pueden extender su estadía para compensar sus vacaciones, no se realizará ningún reembolso.

**Si un estudiante desea tomar un descanso, este periodo no podrá ser superior a 3 semanas hábiles.**

#### Tarifa por cambio de alojamiento

Cualquier cambio de alojamiento debe estar motivado por motivos serios y razonables (malestar, incompatibilidad con miembros de la familia...) y **validado por la dirección**.

**Edu-inter se reserva el derecho de cobrar \$200CAD de tarifas si el motivo del cambio no es justificable.**

#### Tarifas de alojamiento

Las cancelaciones recibidas **más de tres semanas** antes de la fecha de llegada del estudiante serán reembolsadas en su totalidad.

#### Residencias

Si el estudiante solicita un cambio o cancela su estancia no habrá reembolso.

#### Seguro médico

El seguro médico es reembolsable si la solicitud de cancelación se recibe **antes de la llegada del estudiante**.

#### Tarifa de recogida en el aeropuerto

Si un estudiante cancela la recogida en el aeropuerto con un mínimo de **4 días antes** de la fecha de llegada, se le reembolsarán las tarifas.

#### Nota de crédito

La duración de la nota de crédito la decide la administración. La nota de crédito **no es transferible** a otra persona.

#### DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

**Edu-inter se reserva el derecho de cambiar las fechas de inicio, los programas y el plan de estudios de los cursos en cualquier momento sin previo aviso. Las tarifas, fechas y condiciones enumeradas en nuestro folleto están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Edu-inter no acepta responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño a las pertenencias personales o propiedad de un estudiante participante o por cualquier lesión o muerte de un estudiante o participante del programa que ocurra dentro o fuera de la propiedad escolar.**