



GUÍA DE PRELLEGADA



ÍNDICE

Bienvenido a Edu-inter!	4
¿Por qué Edu-inter?	5
Primer día en Edu-inter	6
Ubicación de Edu-inter	6
Llegada al aeropuerto, estación de autobús, de tren o por automóvil	7
Transporte en la ciudad de Quebec	8
Servicio de custodia en el avión (Unaccompanied Minor Service-UM	9
Vida estudiantil en Edu-inter	9
Credencial de estudiante	10
Libros y materiales de cursos	10
Campamentos temáticos para adolescentes	11
Horarios de cursos	11
Hospedaje	12
Internet y electrónicos	16
Seguro médico	16
Clínicas médicas	17
Qué traer a Quebec	17
La ciudad de Quebec	18
Clima en la ciudad de Quebec	19
Dinero	19
Restricciones de tabaco	20
Costo de vida en Quebec	20
Choque cultural	21
Conducir en Quebec	21
Servicio postal – Canada Post	22
Electricidad	22
Propinas	22
Servicios de salud a domicilio	22
Días festivos en Canadá y en Quebec	22







Leyes sobre alcohol	23
Sistema métrico de conversión	23
Zonas horarias	23
Teléfonos de emergencia	23
Horarios de tiendas	23
Impuestos	24
Otra información importante	24
Preguntas frecuentes	25







¡Bienvenido a Edu-inter!

Es un placer darte la bienvenida como uno de los 1000 estudiantes internacionales que hacen nuestra comnidad un lugar dinámico y estimulante para aprendre francés como segundo idioma.

El equipo de Edu-inter cuenta con amplia experiencia en el campo de la educación internacional y se esmera por garantizar que cada estudiante alcance sus objetivos. ¡Estás a punto de vivir una experiencia nueva que te cmabiará la vida en Edu-inter!

El propósito de esta guía es ayudarte a prepararte para tu llegada a la ciudad de Quebec. Aquí encontrarás mucha información útil acerca de Edu-inter y la ciudad de Quebec. Por favor leela con atención, pues contiene información importante para planear tu estancia con nosotros. Responderá a muchas de tus preguntas, incluyendo las etapas que seguir antes de partir de tu país, así cómo las que seguirán al llegar a Quebec.

Todo nuestro amistoso y professional equipo te espera con los brazos abiertos y se esmerará en que disfrutes tu estancia con nosotros.



Sylvain Langlois Presidente, Edu-inter

Conoce a mi equipo aquí







¿Por qué Edu-inter?

- Escuela de francés especializada 100% de inmersión a un ambiente. Ningún otro idioma se habla en la escuela ni en la ciudad! Ofecemos una inmersión real y compelta al francés;
- Edu-inter está acreditada por Languages Canada, organización reconocida por las embajadas canadienses en el mundo en cuanto a certificación de escuelas de idiomas;
- Nuestros programas enseñan el francés internacional, conformándose al Marco común europeo de referencia para las lenguas, apegado al programa DELF. Nuestros estudiantes podrán comprender francés en cualquier parte del mundo después de estudiar en Edu-inter; enseñamos francés de Francia, Quebec y otros países europeos. Nuestros programas son enriquecidos y más diversificados que en cualquier otra parte del mundo;
- ¡La mejor ubicación en la ciudad de Quebec! Ubicada cerca de los Plains de Abraham, a unos pasos de cafés, restaurants y el Viejo Quebec;
- Instalaciones gratuitas disponibles para todos los estudiantes: gimnasio, cafetería, internet inalámbrico, salas de computación, sala de estar para estudiantes, biblioteca;;
- Atención detallada a las necesidades específicas de cada estudiante;
- Gran variedad de actividades culturales y recreativas durante el verano;
- Familias anfitrionas 100% francófonas;
- Más de 250 estudiantes provenientes de 32 países, que vienen a estudiar francés a Edu-inter cada verano:
- Política de francés que fomenta que los estudiantes hablen solo francés en las clases, durante las actividades, excursions y en los recesos. Esto garantiza que la experiencia de inmersión sea exitosa, ayudando a los estudiantes a alcanzar sus metas y dándoles diversas oportunidades de expresarse en francés.









El primer día en Edu-inter

En tu primer día en Edu-inter habrá una orientación y tus clases comenzarán después. El horario del primer lunes en Edu-inter es el siguiente:

Sesión de verano (Mayo 28 a agosto 3, 2018)

Adolescentes (verano)

8:00 a.m. Bienvenida

8:05 a.m. Sesión de orientación8:45 a.m. Tour de las instalaciones

9:00 a.m. Evaluación oral

10:30 a.m. Libros, asignación de nivel, compra de pase de autobús

11:45 a.m. Almuerzo 12:30 p.m. Campamento

Adultos (verano)

8:00 a.m. Bienvenida

8:05 a.m. Tour de las instalaciones8:45 a.m. Sesión de orientación

9:00 a.m. Evaluación oral

10:30 a.m. Libros, asignación de nivel

12:00 p.m. Almuerzo

1:00 p.m. Los nuevos estudiantes se incorporan a la actividad o taller de la tarde.

Sesión de otoño a primavera – Adultos, inicio de cursos cada lunes, excepto de mayo 28 a agosto 3, 2018

8:00 a.m. Bienvenida

8:05 a.m. Sesión de orientación 8:45 a.m. Tour de las instalaciones

9:00 a.m. Evaluación oral

9:20 a.m. Libros, asignación de nivel

9:30 a.m. Los estudiantes van a sus grupos.

11:00 a.m. Almuerzo

11:30 a.m. Los nuevos estudiantes se incorporan a sus talleres de la tarde.

Sesión de invierno - Adolescentes (Enero 8 a febrero 16, 2018) – en un high school privado en Quebec

8:30 a.m. Bienvenida

9:00 a.m. Sesión de orientación9:30 a.m. Tour de las instalaciones

9:45 a.m. Evaluación oral

10:30 a.m. Libros, asignación de nivel, los estudiantes se incorporan a sus clases

12:00 p.m. Almuerzo

12:30 p.m. Actividades culturales y deportivas







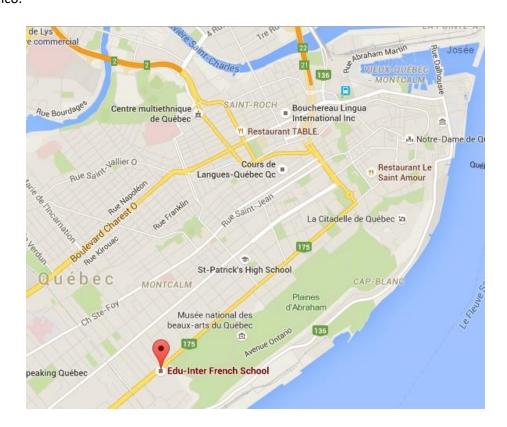
Ubicación de Edu-inter

Dirección:

Edu-inter 755 Grande Allée Ouest Québec, QC, G1S 1C1 Teléfono: 418 573-5956

Fax: 418 948-9019

Estamos en el campus de Mérici Collégial Privé, ala C, 4º piso. El campus es de fácil acceso por automóvil o transporte público.









Llegada por avión, autobús, tren o automóvil

Si pagaste los servicios de traslado al llegar de Edu-inter*

Recibirás una confirmación del traslado por email unos días antes de tu llegada. Nuestra coordinación de traslados estará esperándote con un letrero con tu nombre. Te llevaremos a la casa de la familia anfitriona o a la residencia.

Si no ves a la persona encargada, llama al número de emergencia indicado en la hoja de confirmación del traslado (pick-up) que recibirás antes de tu llegada.

Si tu llegada se retrasa, por favor infórmanos de inmediato al número de emergencia de Edu-inter : 418 264-8952.

Ten en cuenta que necesitamos recibir los detalles de tu llegada y salida dentro de las 2 semanas previas a tu llegada, para poder hacer los arreglos necesarios con tiempo.

Si no solicitaste los servicios de traslado de Edu-inter

Hay taxis disponibles al llegar a la ciudad de Quebec por vía aérea o terrestre, que podrán llevarte al destino que les indiques.

*Los adolescentes que participan en los programas de invierno y de verano, serân recibidos en el aeropuerto, terminal de autobús o tren, a menos que otros arreglos se hagan y notifiquen a Edu-inter. Para los estudiantes que lleguen con sus padres al aeropuerto, terminal de autobús o tren y que requieran ser trasladados junto con sus hijos a la residencia o casa de familia anfitriona por nuestro departamento de traslados, aplicará un cargo adicional.

Aeropuerto

Hay un solo aeropuerto en la ciudad de Quebec y está ubicado a unos 20 minutos en automóvil de la escuela. El nombre del aeropuerto es Jean Lesage International Airport (código: YQB)

Estaciones de Tren

Hay 2 estaciones de tren en la ciudad de Quebec:

- 1. Estación de tren de Sainte-Foy Via Rail (Gare Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, QC G1K 3X2)
- 2. Estación de tren de Quebec Via Rail (Gare du Palais 450 Rue de la Gare du Palais, Québec, QC G1K 3X2)

Ambas estaciones están ubicadas a unos are located at about 10 minutes minutos en automóvil de la escuela. En transporte público, la *Gare de train de Québec* es la más cercana (autobús 800).

Estaciones de Autobús

Hay 2 estaciones de autobús en la ciudad de Quebec:







- 1. Estación de autobuses de Sainte-Foy (Gare d'autocars de Sainte-Foy 3100 Chemin des Quatre Bourgeois, Québec, QC G1V 5A6)
- 2. Estación de autobuses de Queébec (Gare du Palais 450 Rue de la Gare du Palais, Québec, QC G1K 3X2):

Ambas están ubicadas a unos 10 minutos en automóvil de la escuela. En transporte público, la *Gare d'autocars de Québec* es la más cercana (autobús 800).

En automóvil:

Estacionamiento en la escuela:

Para estudiantes que se hospeden en la residencia en el campus, hay estacionamiento en la escuela a 40\$ por semana.

Para quienes vivan fuera del campus (en familia, residencia fuera del campus u otros) y que lleguen a la escuela en automóvil, el costo es de 35\$ de lunes a viernes, entre 7:00 am y 5:00 pm. Si deseas dejar tu automóvil durante la noche, deberás cubrir el costo por hora en la máquina ubicada en el estacionamiento mismo. El costo por noche es aproximadamente de \$10 CAD.

El pase mensual puede adquirirse el primer día de clases durante la sesión de orientación o también nos lo puedes solicitar por anticipado para recibirlo a tu llegada. (Contactar hebergement@edu-inter.net)

Transporte en la ciudad de Quebec City

La ciudad de Quebec es una ciudad pintoresca con un sistema de transporte sencillo para trasladarse diariamente a la escuela. El sistema de transporte es confiable y conveniente. Los autobuses llamados Metrobus atraviesan la ciudad, además de contar con autobuses nocturnos. El pase mensual incluye transporte ilimitado en todos los autobuses y tiene un costo de 84\$; el pase semanal (5 días) cuesta 28.5\$ y un boleto de un viaje cuesta 3.25\$. No hay descuento en pases ni boletos para los estudiantes adultos.

Los taxis son seguros y confiables, con un costo de 20\$ por un traslado de 20 minutos.

Los estudiantes adolescentes usan el transporte público. Se les da un pase por toda la duración de su estancia, el cual está incluido en los paquetes de verano e invierno.

Los estudiantes en campamentos externos como música, equitación, tennis, hockey, soccer, circo, danza, snowboarding y esquí serán transportados a diario por personal de Edu-inter de la escuela al campamento y de vuelta a la escuela.

<u>Los estudiantes menores en residencia</u> tienen supervisión las 24 horas los días de la semana por nuestros consejeros del campamento. Hacen todas las comidas, traslados actividades y excursiones juntos.

<u>Los adultos y los estudiantes menores en casas de familia</u> se trasladan por su cuenta utilizando el transporte público. Si algún paseo termina muy tarde, las familias proporcionarán el transporte para que los estudiantes regresen seguros a casa.







Unaccompanied Minor Service (UM) - Servicio de custodia en el vuelo

Una cuota obligatoria de 100\$ se cobrará por Edu-inter a todo estudiante menor inscrito al servicio de custodia de la aerolínea, tren o autobús. Este costo es adicional al costo de la custodia en el avión que cobra la aerolínea. El personal de Edu-inter permanecerá en el aeropuerto hasta que el avión haya despegado, aún cuando haya retraso en el vuelo.

Vida estudiantil en Edu-inter

Nuestra misión es hacer tu experiencia con nosotros algo inolvidable. Conoce más detalles sobre la vida estudiantil en Edu-inter en la ciudad de Quebec, así como las actividades y excursiones organizadas por la escuela. Durante tu estancia, tendrás la oportunidad de integrarte a una nueva cultura, pero también para encontrar nuevos amigos de todo el mundo.

Nuestros profesores vienen de diferentes países de habla francesa (Canadá, Francia, Bélgica, etc.) Edu-inter enseña el francés internacional para que nuestros estudiantes puedan comprender el idioma en cualquier lugar. Nuestros programas son enriquecidos y más diversificados que en otras regiones o países francófonos del mundo.

Política de francés

Además de nuestra política de francés, los estudiantes hablan francés todo el tiempo en sus clases, durante las actividades, excursiones y descansos. Todos los adolescentes firmarán un contrato en el primer día de clases, comprometiéndose a hablar únicamente francés. De este modo podemos garantizar resultados en un muy corto tiempo.

Nuestro método

Ofrecemos 7 niveles de francés en grupos pequeños, para dar una atención personalizada a cada estudiante. Para poder ubicarte en el nivel correcto, te pediremos que completes un breve examen de francés en-línea antes de tu llegada a Quebec, el cual se promediará con la evaluación oral el primer díe de clases.

Utilizamos un método y técnicas de enseñanza muy efectivos, que enfatizan la interacción y la comunicación. ¡Damos a nuestros estudiantes una voz! Has llegado al mejor lugar para aprender y mejorar rápida y eficazmente tu conocimiento del lenguaje, en un ambiente casual y dinámico.

Actividades

Todos nuestros programas de inmersión al francés cuentan con actividades y excursiones interesantes. El programa de actividades más que ser un complemento un componente esencial de la inmersión al francés, el cual refuerza tanto la exploración de la ciudad de Quebec como el aprendizaje del idioma, lo cual es parte esencial de nuestra misión. Las actividades están incluidas en los campamentos de verano e invierno para adolescentes, pero son opcionales para los adultos (puedes inscribirte en la escuela a las actividades que te interesen; algunas son gratuitas y otras tienen costo adicional.) La gran variedad de actividades se amoldan a todos los gustos, e incluyen visitas a museos, actividades deportivas, tours guiados y tardes sociales, ofrecidas entre semana o los fines de semana.







Si un adolescentes llega un sábado a tiempo para participar en alguna excursión programada en el calendario, se cobrará el costo adicional de dicha excursión.

Para conocer más actividades y atracciones durante tu estancia en Quebec, visita: http://www.quebecregion.com/en/what-to-do/activities-attractions/

Credencial de estudiante

No hay credenciales de estudiante en la escuela.

Libros y materiales de cursos

Los libros del curso están incluidos en los programas de adolescentes y se entregan en la escuela. Para los programas de adultos, los libros y materiales se incluyen en la factura y deben pagarse antes de la llegada a Quebec.

Programas temáticos para adolescentes con actividades

Los adolescentes inscritos a los programas de multiactividades, deportes y artes por las tardes, deben estar preparados para ir de la escuela al lugar del campamento después del almuerzo. Si el campamento requiere equipo adicional (equipo deportivo, instrumentos musicales, etc.), los estudiantes deben llevarlo consigo a la escuela desde la mañana, pues irán directamente al campamento después de su clase matutina de francés y no habrá tiempo para regresar a casa. Se recomienda traer el equipo desde su país de orígen.

Francés & Equitación: trae tus botas y casco de equitación (no es posible rentarlo en Quebec)

Francés & Tennis: trae tu raqueta

Francés & Música: trae tu instrumento (no es posible rentarlo aquí; el piano puede usarse en el conservatorio)

Francés & Hockey: trae tu propio equipo (no es posible rentarlo en Quebec) Francés & Soccer: trae tu propio equipo (no es posible rentarlo en Quebec)

Francés & Circo o Baile: trae ropa deportiva adecuada

Horarios de clases

Adultos – Programas de Verano

	Francés y Arte dramático, Cocina, Música y Francés para Profesores
9:00 am – 12:00 am	Clases de Francés
12:00 am – 1:00 pm	Almuerzo
1:00 pm – 4:00 pm	Arte dramático, Cocina, Música o Francés para Profesores







Adultos – Programas todo el año

	Francés Standard	Francés Intensivo y de Negocios	Francés Super Intensivo	Francés y Voluntariado	Francés y Música	Preparación para Exámenes
8:00 am – 11:00 am*	Clases de Francés					
11:30 am – 1:00 pm*		Taller de Conversación		Voluntariado	Clases de Música	Taller de Preparación
1:30 pm – 2:30 pm*			Curso Semi- privado			

^{*}Los programas de todo el año cambian de horario durante el verano (de mayo 29 al 4 de agosto de 2017). El francés Standard se lleva a cabo de 9 am a 12 pm, los talleres son entre 1 pm a 3 pm y los cursos Semi privados son de 3 pm a 4 pm.

Adolescentes - Campamentos de verano

	Campamentos Externos: Hockey, Soccer, Música, Tenis, Circo y Equitación	Campamentos en el campus: Multiactividades, Arte dramático,, Danza y Cocina	
8:30 am – 11:45 am	Clases de Francés		
11:45 am – 12:30 pm	Almuerzo		
12:30 pm – 1:00 pm	Transporte o traslado a pie al campamento externo	Campamento vespertino	
1:00 pm – 4:00 pm	Campamento vespertino		
4:00 pm -4:30 pm	Transporte a College Mérici		
4:30 pm	Transporte al hospedaje		
Noche	Actividades en residencia / Tiempo con la familia		

Adolescentes - Campamentos de Invierno

	Multiactividades, Snowboarding y Esquí
9:00 am – 12:00 am	Clases de Francés
12:00 am – 1:00 pm	Almuerzo
1:00 pm – 1:30 pm	Transporte al campamento externo
1:30 pm – 4:30 pm	Campamento vespertino
4:30 pm	Transporte al hosedaje
Noche	Actividad vespertina / Tiempo con la familia







Hospedaje

Residencia estudiantil fuera del campus para adolescentes (verano)

Los adolescentes son supervisados las 24 horas, los 7 días de la semana por nuestros coordinadores capacitados, experimentados y atentos, que se hospedan con los estudiantes y pueden ayudarlos en todo momento. Son adultos (entre 18 y 30 años que han estudiado en el campo del turismo, la educación y/o la organización recreativa.

Los estudiantes pueden compartir una habitación con otro estudiante del mismo sexo. Cada habitación está equipada con un escritorio y una lámpara, los baños son compartidos. Los niños y las niñas se hospedam en áreas separadas de la residencia. La ropa de cama está incluida, así como una toalla de manos, jabón y toalla facial. No hay ganchos para ropa.

Todos los estudiantes tendrán acceso a Skype para contactar a sus padres y hacerles saber que llegaron con bien. Hay acceso al internet disponible para todos el lunes en la mañana.

Cada habitación cuenta con un teléfono que se activa por la noche del lunes después de la llegada de los adolescentes. El teléfono estará disponible las 24 horas desde su activación y hasta el fin de la estancia.

El servicio de limpieza de las habitaciones no está incluido.

A su llegada, se le pedirá a los estudiantes un depósito de \$50 como garantía por la llave. A su regreso a casa, el depósito se le regresará al estudiante cuando entregue su llave.

Los pasaportes se guardan en una caja de seguridad durante la estancia completa. A su regreso, los coordinadores de adolescentes se aseguran de que los estudiantes tengan todos sus documentos antes de dejar la residencia.

Los estudiantes en residencia lavan su ropa un avez por semana; el lavado y el detergente se les proporciona sin costo laundry soap is provided for them (no cost for laundry).

Los adolescentes en la residencia se divierten y disfrutan de una variedad de actividades divertidas cada noche en la residencia (favor de referirse al calendario de actividades para más detalles.) Las actividades y paseos están supervisados por instructores calificados. Los adolescentes en la residencia están organizados en grupos según su edad y sexo.

Para los padres que desean llevar a sus hijos a la residencia, es indispensable confirmar los detalles de la llegada a nuestra coordinación de hospedaje/traslados a hebergement@edu-inter.net (La llegada es en domingo, a menos que se haya acordado otra fecha previamente con Edu-inter y hayas pagado las noches adicionales.)

Los padres que lleven personalmente a sus hijos a Quebec, deben dejarlos en la residencia y <u>no en la escuela</u>.







Dirección de la residencia: Pavillon H.-Biermans-L.-Moraud 2275, rue de l'Université Université Laval Québec (Québec) G1V 0A8

El registro es a las 4:00 pm los domingos. Una visita guiada se llevará a cabo a las 4:00 pm para los padres que deseen visitar la residencia. No es posible visitar la residencia ningún otro día de la semana. Si los adolescentes llegan antes de las 4:00 pm, almacenaremos su equipaje en una habitación con llave y se incorporarán al resto del grupo en las actividades en la residencia.

La habitación se debe dejar a las 10:45 am el sábado. Si debes partir después de las 10:45 am, almacenaremos su equipaje en una habitación con llave y te incorporarás al resto del grupo en las actividades en la residencia hasta la hora de salida.

Residencia en el campus para adultos (todo el año)

La residencia es estilo departamento, es mixta y compartida entre varios estudiantes. Cuenta con un baño compartido, una cocina completamente equipada y una sala de estar. Cada estudiante tiene una habitación privada. La residencia en el campus está ubicada cerca de tiendas de autoservicio, farmacias, restaurants y cafés.

No cuenta con servicio de limpieza.

Hay acceso a internet en las habitaciones y en las áreas communes.

No cuenta con teléfono.

Hay una lavadora y una secadora en el edificio. Cada carga de lavado o secado tiene un costo de 2\$.

Los estudiantes que lleguen por vía aérea, tren o autobús, deberán contar con el servicio obligatorio de traslado de Edu-inter, el cual tiene un costo adicional de 50\$. Quienes lleguen en automóvil, la hora de llegada es a las 4:00 pml.

La hora de salida es a las 9:00 am.

Residencia fuera del campus para adultos (verano)

La residencia fuera del campus está ubicada convenientemente a unos pasos de un gran centro comercial que cuenta con tiendas de autoservicio, tiendas departamentales, farmacias, restaurantes y cafés.

Cada estudiante tiene una habitación privada.







Los baños son compartidos y están ubicados en cada piso.

Hay lavadoras y secadoras disponibles en la residencia a costo del estudiante.

Hay una cafeteria en la residencia y otra en la escuela, donde se ofrecen desayunos a un costo aproximado de 8\$ y comidas por 10\$. También puedes comprar tus propios alimentos en la tienda de autoservicio. Hay un horno de micoondas en cada piso y una cocina que cuenta con equipo básico (no se proporcionan los cubiertos, ollas ni sartenes, pero se pueden comprar a bajo precio en las tiendas Dollarama.) Es possible rentar un mini refrigerador para la habitación, en caso de requerirlo; hay un costo adicional por la renta.

Hay una pista ciclista entre la residencia y la escuela. Es possible pedir prestada una bicicleta en la recepción de la residencia. (Sujeto a disponibilidad.)

No cuenta con servicio de limpieza.

Hay acceso a internet en las habitaciones y en las áreas communes.

Para los estudiantes que lleguen en automóvil, la hora de llegada es a las 4:00 pm.

La hora de salida es a las 12:00 pm.

Estancia en familia para adolescentes y adultos

Nuestras familias se encuentran en zonas residenciales a una distancia de 10 a 45 minutos de la escuela, en transporte público. La red de autobuses en Quebec es cómoda, confiable y segura, que facilita el traslado a la escuela y a las casas.

Las familias son 100% francófonas, seleccionadas cuidadosamente para proporcionar la comodidad de los estudiantes. Visitamos y entrevistamos rigurosamente a todos los miembros de la familia por nuestro equipo de hospedajes, además de hacer un chequeo de sus antecedentes. Las familias tratan a los estudiantes como parte de su familia, dando atención a los adolescentes y libertad a los adultos, proporcionando una experiencia de vida familiar muy al estilo de Quebec, en contacto directo con los habitantes locales.

Además, Quebec es una de las ciudades más seguras del mundo. Los niños desde los 8 años toman el autobús para ir a la escuela privada o pública. Lo mismo sucede con los profesionistas; viajan en automóvil o en autobús a diario. Tú también podrás transportarte como ellos, es parte de la experiencia franco-quebequense como también lo es el estar expuesto al francés en el trayecto.

En el primer dia de clases, los adolescentes son acompañados por un miembro de la familia anfitriona a la escuela; el estudiante regresará por su cuenta al final del día, a excepción del miércoles, pues los estudiantes tienen una salida por la tarde ese día.

Enviaremos el perfil de la familia anfitriona con la información de contacto amás tardar 10 días antes de la fecha de llegada. Con ello podrán contactarlos y lelgar a conocerlos un poco mejor antes del viaje.







La llegada puede ser en cualquier horario. Por favor informa del horario específico o tentativo de llegada a la coordinación de hospedaje a hebergement@edu-inter.net.

No hay horario específico de llegada o salida en la estancia con familia.

La familia proporciona toallas, ropa de cama y ganchos para ropa. Se recomienda a los estudiantes de verano traer su propia toalla de playa para las actividades de natación.

Comidas

El desayuno incluye generalmente : fruta, jugo, cereal, pan tostado, leche, café, yogurt, té, etc. Los fines de semana, las familias tienen más tiempo de preparar huevos, panquecas (hotcakes), tocino, etc.

En Quebec, el almuerzo es alrededor de las 12 pm. Si tu plan de comidas incluye el almuerzo, llevarás tu almuerzo contigo a la escuela, el cual consiste en: sandwich, fruta, jugo, yogurt. La comida principal es la cena y es alrededor de las 6 pm.

La cena incluye carne o pescado, verduras, arroz o pasta, papas, pan y un postre. Puedes pedir más comida si lo deseas. Es muy importante notificar a la familia en caso de que llegues tarde o que no llegues a cenar. Si hay algo que no te guste comer, es importante que lo comuniques a la familia. Las familias son muy atentas y adaptables. Si tienes alguna alergia o necesidad alimenticia específica, debes notificar al personal de Edu-inter antes de tu llegada. En algunos casos, habrá cargos adicionales por alimentación especial solicitada.

Qué esperar de tu experiencia con una familia franco-canadiense

Es importante tener expecativas reales para garantizar una experiencia positiva. Las casas en Canadá son acogedoras de uno o dos pisos, con un sótano que generalmente se usa como sala familiar, con uno o dos baños para la familia. En la casa tendrás una habitación privada y compratirás todas las áreas comunes de la casa, incluyendo el baño. En Canadá, la gente acostumbra quitarse los zapatos en la entrada y andar descalzo o con pantuflas. Muchas familias canadienses tienen por mascotas perros o gatos, los cuales son parte de la familia y viven al interior. Pueden haber otros estudiantes internacionales en la misma casa, siempre y cuando haya espacio para que cada uno tenga su propia habitación. Al hospedarte en familia, serás tratado como un miembro más y podrás participar en la dinámica familiar de comidas, interacción así como pequeñas tareas caseras.

Las familias quebequenses son muy diversas, en muchos casos no tradicionales. Las familias son de clase media que han aprobado el proceso de evaluación y selección. Muchas de ellas han hospedado estudiantes internacionales en el pasado pues les interesa más que nada el intercambio e interacción internacional.

Para adolescentes:

Recomendamos que los adolescentes dejen sus pasaportes con la familia, por ser un documento importante que requiere permanecer seguro.

La familia anfitriona se encargará de lavar la ropa.







Para adultos:

Los adultos hospedados en familia podrán lavar su ropa en casa, normalmente un avez por semana.

Internet y electrónicos

Hay internet inalámbrico en la escuela, en las casas de familia y las residencias. El uso de electrónicos no está permitido en los salones de clases ni durante las actividades organizadas por Edu-inter; sin embargo, pueden utilizarse después de clases y en casa. Si deseas traer una laptop, celular, tablet u otro electrónico, es tu responsabilidad tenerlo en un lugar seguro y usarlo adecuadamente en los periodos permitidos.

Los adolescentes pueden traer su celular durante el programa, siempre y cuando respeten las políticas de uso. Durante el día, no está permitido que los adolescentes utilicen el celular, salvo en caso de una verdadera emergencia. El objetivo es que se mexclen e interactúen con otros estudiantes, en vez de aislarse en sus electrónicos. Los adolescentes tendrán periodos diarios de tiempo libre para llamar o contactar a sus padres. Durante las clases, deberán dejar su celular en un acaja a la entrada del aula para evitar distraerse.

Gracias a <u>ZAP Québec</u>, la ciudad de Quebec y sus alrededores cuenta con puntos de acceso a internet en la ciudad.

Seguro médico para estudiantes internacionales o de otras provincias canadienses

Cada estudiante debe contar con seguro médico para emergencias durante toda su estancia en Quebec. Es la responsabilidad de cada estudiante asegurarse de que su seguro tenga la cobertura necesaria en Quebec. Eduinter recomienda a los estudiantes obtener un seguro antes de salir de su país ; se puede adquirir un seguro médico directamente en Edu-inter. Los estudiantes canadienses de otras provincias tienen derecho al servicio médico en Quebec al presentar su credencial del servicio médico de la provincia donde residen.

El seguro médico está incluido en los paquetes de verano e invierno para adolescentes.

Si adquieres el seguro médico de estudiantes a través de Edu-inter, la compañía de seguros se llama Ingle. Para mayor información sobre este seguro, visita el sitio: https://www.inglestudents.com/edu-inter

Clínicas médicas

Hay varias clínicas médicas y un hospital cerca de la escuela. Recibirás toda la información al respecto el primer día de clases en la sesión de orientación.







Qué traer a Quebec

Si vienes a Quebec a estudiar durante el invierno (de diciembre a abril)

Para actividades al exterior:

- Abrigo, pantalones, guantes y botas de invierno, que sean impermeables y que resistan las bajas temperaturas canadienses, además de bufanda y gorro (de lana y otro material abrigador)

Para uso diario:

 Abrigo (el mismo que para las actividades al exterior), pantalones de invierno, suéter, guantes de lana, medias o calcetines de invierno, camisetas de algodón, zapatos cómodos; recomendamos traer ropa térmica para usarla en caso de temperaturas extremas y también ropa interior de invierno si lo deseas.

Si no puedes adquirir en tu país ropa adecuada para el invierno canadiense, deberás traer el dinero suficiente para adquirirla en Quebec (mínimo \$150 CAD para botas de nieve, abrigo de invierno, guantes y gorro.)

Puedes comprar ropa de invierno en:

Winners – www.winners.ca

The Bay – www.hbc.com

Simons - www.simons.ca

Walmart - www.walmart.ca

Sports Experts – www.sportsexperts.ca

L' Aubainerie – http://aubainerieconceptmode.com

Mountain Equipment Co-op – www.mec.ca

Los adolescentes que vengan a estudiar un programa de invierno y que requieran adquirir ropa adecuada, el personal de Edu-inter los compañará a hacer las compras.

Siempre traer

- Pasaporte vigente
- Artículos de higiene personal (desodorante, shampoo, pasta de dientes, cepillo de dientes...)
- Mochila pequeña para paseos o excursiones de fin de semana
- Mochila para libros
- Bolsa para almuerzo (para los estudiantes en familia)
- Medicamentos prescritos por su médico, junto con la receta médica
- Protector solar
- Lentes oscuros
- Lentes de lectura o de contacto en caso de requerirlos, así como los productos para su cuidado
- Despertador
- Diccionario de francés y su idioma natal (de bolsillo o electrónico)
- Artículos escolares como cuadernos, lápices, bolígrafo, borrador, sacapuntas, etc.







Si vienes a Quebec a estudiar durante el verano (de mayo a agosto)

- Impermeable o sombrilla
- Pantalones
- Jeans
- Camisetas de verano
- Bermudas / shorts
- Uno o dos suéteres para actividades nocturnas
- Zapatos cómodos de verano
- Sandalias
- Pantuflas
- Traje de baño
- Toalla de playa
- Chamarra para verano
- Chancletas para la piscina
- Calcetines/medias
- Vestidos o faldas

La ciudad de Quebec

La ciudad de Quebec está en Canadá y es la capital de la provincia de Quebec, la cual se encuentra al este del país. Su población es de 765,000 habitantes. Quebec está ubicada a 250 km al noreste de Montreal, 800 km de la ciudad de Toronto y de Nueva York. Quebec tiene un solo aeropuerto internacional (Jean Lesage - YQB) y carreteras que van a las principales ciudades de Canadá y de Estados Unidos.

¡Quebec fue nombrada el **décimo mejor destino en el mundo** y el **primero en Canadá**! Quebec también ha sido nombrada la ciudad urbana más segura de Canadá durante dos años consecutivos.

95% de los habitantes de Quebec hablan francés como su lengua materna, comparado a solo el 48% de la isla de Montreal. Es la mejor ciudad para aprender o mejorar tu francés. Cuna del francés en Norteamérica, es una ciudad con gran encanto y ambiente, que cuenta con todos los servicios de una gran urbe. Su centro histórico, declarado por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad, es el destino favorito de miles de turistas en el mundo. La ciudad se destaca por su atmósfera amistosa, su arquitectura europea, sus calles empedradas y sus imponentes murallas. Cuenta con diversos parques y pistas ciclistas o pedestres a unos minutos del centro.

Clima en la ciudad de Quebec

El clima continental de Quebec muestra los contrastes de paisajes y temperaturas de las 4 estaciones durante el año. Las temperaturas anuales mínimas y máximas varían entre los -15°C y 25°C. Quebec es conocida por sus inviernos fríos, pero es cálida y soleada durante el verano, ocasionalmente con días húmedos. La nieve comienza a caer en noviembre y continúa hasta marzo. Las 4 estaciones permiten una amplia variedad de actividades al aire libre durante todo el año.

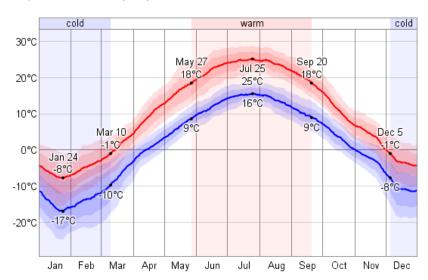






El invierno nevado ofrece hermosos paisajes y actividades invernales en la ciudad. En la primavera, la naturaleza se despierta en todo su esplendor, haciendo camino al verano, cuando el sol y el calor traen vida a la ciudad y la llenan de actividades. Los colores del otoño, famoso mundialmente, crea un maravilloso e inolvidable escenario.

Temperaturas Altas y Bajas Diarias



La temporada cálida va de mayo 27 a septiembre 20 con una temperatura diaria promedio de más de 19°C. El día más caliente del año es el 25 de julio, con temperaturas promedio de 25°C hasta 16°C.

La temporada fría va de diciembre 5 a marzo 10 con una temperatura promedio por debajo de -1°C. El día más frío del año es el 24 de enero, con temperaturas promedio de -17°C a -8°C.

Dinero

La moneda de Canadá es el dólar canadiense, basado en centavos a dólares. Los billetes vienen en denominaciones de 5, 10, 20, 50 y 100 dólares. Las moendas vienen en denominaciones de 5, 10 y 25 centavos, así como de 1 y 2 dólares.

A su llegada, los visitantes deben obtener dólares canadienses al <u>tipo de cambio oficial</u>, para su uso en el país. No hay <u>casas de cambio</u> en el Viejo Quebec. Al llegar al aeropuerto, hay lugares donde se puede cambiar divisa extranjera.

Los comercios, restaurantes y servicios aceptan efectivo, las principales tarjetas de crédito (MasterCard and Visa) o débito (Interac).

Los cheques de viajero también son aceptados. En los cajeros automatizados, los visitantes a Canadá pueden hacer transacciones bancarias a través de redes como "Plus", "Circus", "Interac", etc. y aprovechar excelentes tarifas de cambio de divisas.

En Quebec hay un impuesto federal del 5% (GST) y uno provincial de 9.975% (QST) que se aplica a la mayoría de los artículos.







Hay diversos bancos por toda la ciudad donde se puede abrir una cuenta o hacer transacciones, si la estancia es de más de 6 meses : Scotiabank, TD – Canada Trust, Desjardins, RBS, BMO – Bank of Montreal, Laurentian, CIBC, HSBC, etc.

Los horarios de los bancos van de 10 a.m. a 3 p.m., de lunes a viernes, con horarios extendidos las tardes de jueves, viernes y sábado en algunas sucursales. Los cheques de viajero en dólares canadienses son una forma de pago segura y se aceptan en los bancos y grandes comercios.

Reglamento de tabaco

La Ley del Tabaco prohibe fumar dentro de edificios públicos, incluyendo bares y restaurantes. Está prohibido también fumar dentros de las instuciones educativas.

Costo de vida en Quebec

Quebec es una de las ciudades con le menor costo de vida en Canadá. A continuación encontrarás una lista de varios precios locales (en dólares canadienses):

Comida en el supermercado

Pan \$2.00 – \$3.00
Estampilla de correo internacional desde \$1.20
Leche (1L) \$2.00
Agua embotellada (1L) \$1.00
Carne \$4.00 – \$8.00
Papel de baño (8 rollos) \$2.50 – \$4.00
CD \$10.00 – \$20.00
Coca-Cola (2L) \$1.50 – \$2.00
Café (una taza) \$1.50 – \$2.50

Comida en un restaurante

Comida regular en restaurante \$10.00 - \$25.00Restaurante elegante \$22.00 - \$40.00Comida rápida \$5.00 - \$10.00

Entretenimiento y ropa

Cine \$8.00 - 11.00 (50% de descuento los martes) Calcetines/Medias (un par) \$3.00 - 10.00Jeans (un par) \$30.00 - \$80.00Camiseta \$10.00 - \$25.00







Choque cultural

El choque cultural es parte del proceso normal de adaptación. ¡Es muy imporante que recuerdes que estamos aquí para ayudarte!

Conducir en Quebec

En Canada, los conductores manejan dell ado derecho de la calle. En Quebec (excepto en la isla de Montreal), se puede virar a la derecha en los semáforos cuando están en rojo. Las distancias y límites de velocidad se muestran en kilómetros en todo el país.

Uso del celular al conducir

Desde el 10 de abril de 2008, el uso de celular se limita a "manos libres" al conducir.

Licencia de conducir

Si estás en Quebec con una visa de estudiante internacional y cuentas con un permiso de conducir de tu país, puedes conducit en Quebec. Si estás aquí con visa de turista, debes comunicarte con el consulado de tu país para obtener un permiso de conducir internacional. Para rentar un automóvil, las compañías exigen que tengas 21 años cumplidos.

Gasolina

En Quebec, el precio de la gasolina se vende por litro (1 galón = 3.8 litros).

Parquímetros (estaciones de pago automáticas)

A menos que se indique otra cosa, los parquímetros operan de lunes a sábado, de 10:00 a.m. a 9:00 p.m. Está prohibido estacionarse frente a un parquímetro cubierto o defectuoso. Algunos parquímetros aceptan tarjetas de crédito. Entre noviembre 10 y abril 15, se prohibe estacionarse en la calle durante los periodos de limpieza de nieve. Es importante estar atento a los señalamientos naranjas (indicadores intermitentes), que se activan antes de que inicie el trabajo de limpieza.

Detectores de radar

El uso de decetores de radar es ilegal en Quebec.

Carriles reservados para autobuses







En Quebec los carriles reservados para autobuses se identifican por un símbolo de diamante en el pavimento, separadas por líneas dobles de puntos. Hay letreros que indican los horarios reservados en operación en las calles y algunas intersecciones.

Durante las horas de operación, está prohibido a automovilistas circular, detenerse o estacionarse en los carriles reservados para los autobuses. Es posible circular brevemente en un carril reservado, cerca de una intersección, cuando se va a virar a la derecha ; es importante estar atento a las líneas en el pavimento que permitan a los automovilistas virar.

Señalamientos de tránsito

En Quebec, los señalamientos están escritos en francés. Sin embargo, los símbolos son internacionales.

Cinturones de seguridad

El uso del cinturón de seguridad es obligatorio para todos los pasajeros.

Límites de velocidad

En Quebec, los límites de velocidad se indican en kilómetros por hora (km/h), las distancias se indican en kilómetros (0.6 millas = 1 km). En las carreteras y avenidas principales en la provincia, la velocidad máxima es de 100 km/h, y la mínima de 60 km/h.

Virar y semáforos

Quien desee virar a la izquierda en un semáforo, tienen derecho a hacerlo cuando la luz verde sea intermitente o cuando aparezca una flecha. Está permitido virar a la derecha en una luz roja en las principales intersecciones de la región de Quebec. Los conductores deben parar por completo antes de virar y deben respetar el paso de otros automóviles, ciclistas y peatones que hayan empezado a cruzar antes de la intersección.

Neumáticos de invierno

De diciembre 15 a marzo 15, los vehículos registrados en Quebec (incluyendo los autos rentados) deben tener neumáticos específicamente diseñados para conducir en el invierno que se conformen con los estándares gubernamentales. Si un vehículo no está registrado en Quebec, los neumáticos de invierno no son obligatorios. Sin embargo, se recomienda ampliamente utilizarlos por razones de seguridad.







Servicio postal – Canada Post

Canada Post es el servicio federal de correo de Canadá. Las oficinas de correo están ubicadas en toda la ciudad, algunas veces dentro de las farmacias, dépanneurs (tienda de la esquina) y en edificios de oficinas. Puedes acudir a una oficina de correos, o si compras estampillas previamente, puedes depositarlas directamente en un buzón postal (ubicados por toda la ciudad.) También se venden sobres protectores o cajas para envío de paquetes.

Electricidad

La corriente eléctica en Quebec es de 60 ciclos, 110 volts. Un adaptador puede ser necesario para aparatos que usen otro tipo de corriente, como la de 220 voltios que usa elsistema europeo.

Propinas

Con pocas excepciones, las propinas no están incluidas en la cuenta final de los restaurantes. La propina es generlmente el 15% de la cuenta, antes de los impuestos. A los taxistas, botones en hoteles y estilistas se les da una propina a criterio del cliente.

Servicios de salud a domicilio

Para visitantes que requieran servicios particulares de salud

Días festivos en Canadá y Quebec

Además de los días festivos nacionales, cada provincia canadiense tiene sus propias fechas festivas. A continuación se enlistan las festividades que se celebran en Quebec:

Enero 1o – Año Nuevo (Jour de l'an)

El viernes antes de la Pascua – Viernes Santo (Vendredi de Pâques)

El lunes previo al 24 de mayo (o el mismo 24) – Dïa de la Reina Victoria (Fête de la Reine)

Junio 24 – Fiesta nacional de Quebec (Fête nationale du Québec)

Julio 1o – Día de Canadá (*Fête du Canada*)

El primer lunes de septiembre – Día del trabajo (Fête du travail)

El segundo lunes de octubre – Día de Gracias (Action de grâce)

Noviembre 11 - Día de los veteranos (Jour du souvenir)

Diciembre 25 - Navidad (Noël)







Leyes sobre el alcohol

La edad mínima permitida para beber alcohol en Quebec es 18 años. Los bares y otros esteblecimientos con licencia para vender alcohol están abiertos de lunes a domingo hasta las 3:00 a.m. El licor y la mayoría de los vinos se venden en tiendas operadas por la Société des alcools du Quebec. También se venden vinos y cervezas canadienses en supermercados, de 8:00 a.m. a 11:00 p.m.

Algunos restaurantes tienen letreros que indican « apportez votre vin » (« traiga su propio vino »). Esto significa que los clientes pueden traer su propio vino o cerveza y disfrutarlo con su comida en el restaurante.

Sistema métrico

Canadá usa el sistema métrico, la temperatura ambiental se mide en grados centígrados, la gasolina y productos líquidos se miden en litros y los límites de velocidad se indican en kilómetros por hora.

Zonas horarias

Quebec se ubica la zona horaria Estándard del Este (EST). Utilizamos el "horario de verano" en Canadá. Entra en vigor el segundo domingo de marzo. Este horario termina el primer domingo de noviembre, cuando se adelanta el reloj una hora.

Teléfonos de emergencia

911 – Emergencias generales (policía, asistencia médica)

811 – Info-Santé (preguntas sobre asuntos de salud)

Puedes contactar al personal de Edu-inter las 24 horas, los 7 días de la semana al teléfono de emergencia: 418-264-8952

Horarios de tiendas

La mayoría de los comercios, incluyendo centros comerciales, están abiertos en el siguiente horario:

Lunes a miércoles: 9:30 am a 5:30 pm

Jueves a viernes: 9 am a 9 pm Sábado: 9:30 am a 5 pm

Domingo: 10 am a 5 pm (algunos comercios abren solo hasta las 12:00 pm

Los horarios de servicio generalmente son extendidos en diciembre y en las zonas turísticas. Las tiendas cierran durante días festivos nacionales, pero algunos comercios (supermercados, tiendas SAQ, etc) pueden permanecer abiertos.







Impuestos

El impuesto federal es de 5% (GST) y aplica a la mayoría de los productos y los servicios en Canadá. El impuesto provincial es de 9.975% (QST) y se al previo de venta, también la mayoría de los productos y los servicios que se venden en Quebec. No hay impuestos en las cuotas educativas, por lo que no deberás pagar impuesto por tus estudios en Edu-inter.

Información adicional que debes saber...

- Beber alcohol en lugares públicos está prohibido;
- Los niveles de ruido deben mantenerse al mínimo después de las 11:00 pm;
- Las filas para hacer pagos o compras se deben respetar, al igual que en las paradas de autobús y kioskos de información.
- Es inaceptable sobornar a un policía u oficial;
- No se acostumbra regatear los precios de productos en las tiendas;
- Llegar tarde se considera de mala educación;
- El papel de baño se desecha dentro del inodoro y no en el bote de basura;
- Se considera una intrusión el hacer preguntas personales a extraños, como su sueldo, estado civil, religión, inclinación política, etc.;
 - Si cruzas una calle, debes esperar la luz para peatones o cruzar cuando esté la luz verde.

Tu experiencia en Quebec, Canadá permanecerá en tus recuerdos por siempre. Los recuerdos enriquecerán tu vida personal y tu nuevo aprendizaje del francés te será de gran utilidad en futuros proyectos.

¡Edu-inter te desea una estancia maravillosa en Quebec!







Preguntas Frecuentes

¿Puedo traer conmigo mi almuerzo y puedo guardarlo en un refrigerador durante las clases??

 Puedes traer tu almuerzo en una lonchera o con un bloque de hielo portátil. No hay refrigerador en la escuela. También puedes comprar tu almuerzo en la cafetería; el costo promedio es de \$10 CAD por una comida completa.

Si soy vegano, vegetariano o tengo alguna restricción alimenticia, ¿puedo hospedarme con una familia de Quebec?

• Sí, puedes hospedarte con familia, pero debes notificarnos cualquier restricción al momento de tu inscripción. Aplican cuotas adicionales por dietas veganas o sin glúten.

¿La residencia es mixta?

• La residencia en el campus para adultos, estilo departamento, puede ser mixta. La residencia fuera del campus, para adolescentes tiene secciones exclusivas y separadas para niños y niñas.

¿Mi hijo puede usar su celular durante su estancia en Quebec?

• Los adolescentes pueden traer consigo un celular. Sin embargo, deben respetar los reglamentos de uso en la escuela: no podrán usarlo durante el día, salvo en caso de emergencia. La intención es que interactúen con otros jóvenes y el aislarse con el celular afectará la experiencia. Los jóvenes podrán comunicarse con sus padres diariamente. En las clases, deberán dejar su celular en una caja a la entrada para evitar distracciones.

¿Puedo enviar paqeutes a mi hijo durante su estancia?

• Sí. Es importante enviarla a la atención de Edu-inter para asegurar que llegue a tiempo. Informaremos al estudiante cuándo y dónde podrá recibir su paquete o cualquier mensaje:

Edu-inter

Para (nombre del estudiante) – adolescente o adulto 755, Grande Allée Ouest Québec (QC), G1S 1C1

¿Cuánto dinero debo dar a mi hijo para gastar?

 Los paquetes de adolescentes incluyen todo, desde la recepción en el aeropuerto hasta su despedida al partir. Sin embargo, se recomienda planear alrededor de \$75 CAD por semana para comprar souvenirs, regalos, etc.

¿Los cursos de francés son aptos únicamente para Canadá?

• Nuestros programas siguen el programa internacional DELF, por lo que enseñamos francés internacional. Hay más de 55 estados y 30 países donde se habla francés como lengua oficial y con un acento diferente. Enseñamos francés internacional para dar oportunidad a todos los estudiantes de comprender diferentes acentos y mejorar la experiencia de inmersión. NUestros profesores provienen de Canadá y de otros países europeos para optimizar las clases y talleres.







¿Se evalúa nuestro nivel antes y después de la estancia?

• Sí. Para colocarte en el nivel adecuado, tomarás un test en francés en línea, combinado con una entrevista que se llevará a cabo a tu llegada.

¿Se necesita un Certificado de Aceptación de Quebec para todos los estudiantes?

 No, solo es necesario para estudiantes por periodos de más de 6 meses. Junto con le CAQ, deben solicitar un permiso de estudios. Sea cual sea la duración, Edu-inter te proporcionará una carta de aceptación para presentarla ante las autoridades migratorias canadienses y obtener los permisos necesarios.

¿Necesito un permiso de estudios o una visa de estudios?

 Dependiendo de tu nacionalidad y lugar de residencia, puedes requerir una visa de turista o una ETA (autorización electrónica de viaje) Para saber qué necesitas, visita: http://www.cic.gc.ca/english/study/study-who.asp

¿Puedo llegar un día antes o después al hospedaje?

• La llegada prevista es domingo el antes del inicio de cursos y la salida es el sábado después del fin de cursos. Puedes llegar antes o partir después, pagando los costos adicionales por cada noche extra. Es importante reservar lo antes posible para informarte del costo y verificar la disponibilidad.

¿Cómo pueden mis padres y amigos localizarme en caso deemergencia?

Pueden comunicarse con el personal de Edu-inter las 24 horas, los 7 días de la semana al teléfono: 418
 573-5956

¿Los grupos mezclan adolescentes con adultos?

• No. Los adultos y los adolescentes están organizados en grupos separados y siguen un programa diferente, adaptado a su edad.

¿Las actividades clases y talleres de adolescentes son mixtos?

• Sí, todas las clases y talleres son mixtos. Los adolescentes solo están separados en las residencias.

¿Cuándo recibiré el perfil de mi familia?

• El perfil será enviado a ás tardar 10 días antes de la fecha de llegada. Podrás contactarlos para conocerse mejor antes del viaje.

¿Se hacen verificaciones de antecedentes de las familias?

 Todas nuestras familias son seleccionadas cuidadosamente después de una rigurosa verificación policíaca y entrevistas. Elegimos familias 100% francófonas que cumplen los requisitos de seguridad y que puedan proporcionar el bienestar y experiencia a nuestros estudiantes.



